

CORONA-INFOS

NEWSLETTER FÜR RAHLSTEDT-OST

Stand: 15.04.2020

Hegeneck

KONTAKT

Stadtteilbüro Rahlstedt-Ost
Johann Daniel Lawaetz-Stiftung

Tel. 040 60 77 52 81
rahlstedt-ost@lawaetz.de

Weitere Informationen unter:
www.rahlstedt-ost.de

Sie finden uns auch auf Facebook
und Twitter

Liebe Rahlstedt-Oster,

die **Corona-Pandemie** konfrontiert uns alle aktuell mit ungeahnten Herausforderungen.

Um Ihnen in dieser besonderen Zeit eine **kleine Hilfe** zu sein, haben wir vom Stadtteilbüro in Zusammenarbeit mit den Trägern, Einrichtungen, Institutionen, Gewerbetreibenden sowie Aktiven in Rahlstedt-Ost dieses **Infoblatt** zusammengestellt.

Hier finden Sie **alle aktuellen Öffnungszeiten der Versorgungsangebote**, besondere **Angebote, Nachbarschaftshilfen** sowie **Kontakt- und Hilfsmöglichkeiten**, die Sie in der jetzigen Situation **in Rahlstedt-Ost** vorfinden und in Anspruch nehmen können.

Diese Übersicht wird laufend aktualisiert und wird tagesaktuell auf unserer Internetseite **www.rahlstedt-ost.de** zu finden sein.

Wenn Sie denken, dass etwas in der Übersicht fehlt, dann melden Sie sich gerne bei uns. **Wir nehmen jeden weiteren Hinweis gerne entgegen.**

Unser **Stadtteilbüro** ist zwar geschlossen, aber wir sind weiterhin **per E-Mail als auch telefonisch** zu erreichen.

ALLGEMEIN

Tagesaktuelle Informationen des Hamburger Senat über Maßnahmen und Umgang mit der Pandemie in Hamburg finden Sie unter: <https://www.hamburg.de/coronavirus/>

In sozialen Netzwerken wird das Hashtag #CoronaHH verwendet.

Bei Fragen zum Coronavirus: **Hamburger Telefonhotline 040-428 284 000** (24h – 7 Tage)

Meldung bei Symptomen: Arztruf 116117

Hinweise und Informationen in verschiedenen Sprachen:

<https://b-umf.de/p/mehrsprachige-informationen-zum-coronavirus/>

<https://www.integrationsbeauftragte.de/ib-de/amt-und-person/informationen-zum-coronavirus>

<http://corona-ethnomed.sprachwahl.info-data.info/>

Hinweise und Informationen in leichter Sprache:

<https://www.hamburg.de/coronavirus/13628202/ls-virusinfektion/>

<https://www.lebenshilfe.de/informieren/familie/empfehlungen-zu-covid-19-corona-virus/>

Hinweise und Informationen in Gebärdensprache:

<https://www.hamburg.de/coronavirus/13647636/dgs-informationen-zum-coronavirus/>

BAU- UND AKTIVSPIELPLATZ RAHLSTEDT-OST

Der Bauspielplatz ist bis auf Weiteres gesperrt und darf auch nicht betreten werden. Dennoch sind Christian und Brigitte vom Baui-Team alle 2 Tage von 11.00 bis 13.00 Uhr vor Ort und per Mail unter bauspielplatz@gmx.net sowie telefonisch unter **040-6729868** ansprechbar.

BÜCHERHALLEN HAMBURG

Auch die Bücherhallen Hamburg möchten dazu beitragen, die Einschränkungen im Alltag, mit denen wir alle konfrontiert sind, ein wenig erträglicher zu machen. Deshalb bieten sie allen Hamburgerinnen und Hamburgern jeden Alters ab sofort für die Dauer von sechs Wochen einen kostenfreien Zugang zu den digitalen Angeboten der Bücherhallen. Weitere Infos unter: <https://www.buecherhallen.de/blog-artikel/online-kundenkarte.html>

EINKAUFEN UND VERSORGUNG

Im Nahversorgungszentrum im Hegeneck sind alle Dienstleister und Versorger mit Einschränkungen weiterhin für Sie da.

PENNY MARKT

Der **PENNY Markt** ist weiterhin werktags von 7.00 bis 22.00 Uhr für seine Kundinnen und Kunden geöffnet. Die Versorgung mit Lebensmitteln ist gewährleistet, bei Engpässen w schnell für Nachschub gesorgt. Beim Einkaufen gibt es aktuell besondere Schutzmaßnahmen und Verhaltensempfehlungen, die zu beachten sind.

Zum Beispiel:

- die Kassiererinnen und Kassierer sind durch Schutzwände vom direkten Kund*innenkontakt abgeschirmt
- es wird empfohlen, möglichst bargeldlos zu zahlen

- der Einlass in den Markt ist an die Nutzung eines Einkaufswagens gekoppelt und es wird nur 1 Person pro Einkaufswagen eingelassen
Weitere Hinweise werden sichtbar am Eingang in den Markt aufgehängt.

SCHIMMELREITERAPOTHEKE

Das Team der **Schimmelreiterapotheke** hat seine Öffnungszeiten etwas leicht verändert und ist montags bis freitags von 8.30 bis 13.30 Uhr und 15.00 bis 18.00 Uhr und samstags von 9.00 bis 12.00 Uhr da.

Während der Coronakrise bittet die Apotheke darum, **Vorbestellungen per App** (APP.LINDA.de) vorzunehmen. Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.schimmelreiter-apo.de/index.php>

Während und außerhalb der Öffnungszeiten ist das Team in dringenden Fällen erreichbar unter:

E-Mail info@schimmelreiter-apo.de | Fax 040-672 03 15 | Telefon 040-672 38 38 (montags bis freitags 9.00 bis 18.00 Uhr)

LOTTO- UND POSTFILIALE

Ngoc Thin Tran von der Postfiliale am Hegeneck hat seine Öffnungszeiten auf unbestimmte Zeit geändert: **Montag bis Freitag von 11.00 bis 18.00 Uhr und Samstag 9.00 bis 14.00 Uhr**

HEGENBÄCKER

Auch beim Hegenbäcker gibt es verkürzte Öffnungszeiten. Das Geschäft ist bis auf Weiteres **montags bis samstags von 7.00 bis 13.00 Uhr** geöffnet.

ERZIEHUNGS- UND FAMILIENBERATUNGSSTELLE HOHENHORST

NEU!

Die Erziehungs- und Familienberatungsstelle Hohenhorst ist weiterhin gerne für Familien da und bietet telefonische Beratungen an.

Telefonische Anmeldung: **Mo - Mi 9-12 Uhr | Do – 15-18 Uhr** unter **040 -350 150 115**

Außerhalb der Zeiten kann eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen werden.

Eine Kontaktaufnahme ist auch über Mail möglich: **hohenhorst@erziehungshilfe-hamburg.de**

GEMEINSCHAFTSGARTEN GARTENHEGEN

Die Gartengruppe des Gemeinschaftsgartens GartenHegen trifft sich momentan nicht. Bei Fragen zum Projekt und bei Interesse können Sie sich per Mail bei Wilfried Ring von ProQuartier melden: **wring@proquartier.hamburg**.

HAUS AM SEE HOHENHORST

NEU!

Gemeinsam mit dem Café HORST, Erziehungshilfe e. V. und anderen Kolleginnen und Kollegen aus dem Haus am See, die insbesondere die Familien unterstützen, starten wir ab der kommenden Woche die Ausgabe von kostenlosem Essen. Wir haben Spendengelder dafür eingesammelt und versuchen auch Lebensmittelspenden zu erhalten.

Mittwoch, den 15.04.2020 geht es los und jeder und jede kann sich an diesem Tag **ab 12 Uhr** einen leckeren im HORST gekochten Eintopf kostenfrei abholen. Dieser ist in einem Schraubglas eingekocht und muss zu Hause nur noch erwärmt werden. Die Idee ist, dass diejenigen, die wenig Geld haben, finanziell entlastet werden, es aber auch eine Möglichkeit ist, ein kurzes Gespräch zu führen oder ein Ziel für einen Spaziergang zu haben. Es ist das Signal, dass das Haus am See weiterhin mit den Menschen im Stadtteil in Kontakt verbunden bleiben möchte.

Die Ausgabe wird von Dirk, Birte und dem Team mit sehr viel Umsicht vorbereitet, sodass sich niemand Sorgen machen muss. Natürlich kann man auch für den Nachbarn oder die Nachbarin ein Glas mitnehmen. Wir machen am Mittwoch einen Probelauf und dann soll es ab der folgenden Woche immer dienstags und donnerstags ein Essen geben, das kostenfrei abgeholt werden kann.

Über die Erreichbarkeiten und die telefonischen Angebote vom Haus am See kann man sich darüber hinaus unter <http://www.haus-am-see-hohenhorst.de> informieren.

Adresse
Haus am See Hohenhorst
Schöneberger Straße 44
22149 Hamburg

INFORMATIONEN ZU DEN SCHULPRÜFUNGEN

Hier finden Eltern und Schülerinnen/Schüler noch einiges an Infos rund um anstehende Prüfungen/ Abschlüsse etc.: <https://www.hamburg.de/bsb/13679646/corona-faqs/>

JOBCENTER

Durch die Corona-Pandemie sind derzeit auch alle Standorte der Jobcenter in Hamburg geschlossen. „Persönliche Gesprächstermine entfallen. Bereits vereinbarte Termine müssen nicht abgesagt werden. Wenn Sie nicht persönlich erscheinen, entstehen ihnen daraus keine Nachteile.“

Das Service-Center erreichen Sie weiterhin per Telefon unter: **040 248 614 44** (Mo-Fr 8 - 18 Uhr).

Anträge und Unterlagen können per Post, per E-Mail, über den Hausbriefkasten oder online unter <https://team-arbeit-hamburg.de/service/online-service/> eingereicht werden.

JUGENDZENTRUM „STARTLOCH“

Das Startloch ist bis zum 30.04. für den Publikumsverkehr geschlossen. Das Startlochteam hält telefonischen Kontakt zu seinen Besucherinnen und Besuchern und postet regelmäßig aktuelle Infos auf ihrer facebookseite.

Der Leiter Jörn Stronkowski ist weiterhin vor Ort und per Mail unter info@startloch.de sowie in dringenden Fällen montags bis freitags von 14 bis 17 Uhr telefonisch unter **0176-49065210** zu erreichen.

KITAS UND SCHULEN

Für die **Kita „Kleine Schätze“**, die **ev. Kita Rahlstedt-Ost** sowie die **Kita Kielkoppelstraße** gilt: Eltern werden vor dem Hintergrund steigender Corona-Infektionen dringlich dazu aufgerufen, ihre Kinder bis voraussichtlich 19. April 2020 grundsätzlich zu Hause zu betreuen.

Für Eltern, die unbedingt auf eine Betreuung ihrer Kinder angewiesen sind, bleiben die Kitas bzw. Kindertagespflegestellen geöffnet. Die Betreuung steht vornehmlich Personen zur Verfügung, deren Tätigkeit bedeutsam ist für die Daseinsfürsorge und die Aufrechterhaltung der Infrastruktur.

Wie an allen Hamburger Schulen wurden auch an der **Grundschule Am Sooren** und der **Stadtteilschule Altrahlstedt** die Hamburger Frühjahrsferien bis zum 29.03.2020 verlängert und der reguläre Schulbetrieb ruht. Eine Notbetreuung von 8.00 bis 16.00 Uhr ist ggf. eingerichtet. Diese kann

von Eltern, die aus familiären Gründen darauf angewiesen sind, in Anspruch genommen werden.

MARKUS-KIRCHENGEMEINDE DANKESKIRCHE

Im Moment ist das **Senioren-Büro** der Markuskirchengemeinde von montags bis freitags von 10.00 bis 14.00 Uhr nur telefonisch unter **040-668 57 478** erreichbar. Die Mitarbeiterin für die Arbeit mit Senior*innen Alexandra Reske organisiert praktische Hilfen für Seniorinnen und Senioren oder ist einfach mal zum Zuhören da.

Der/die Pastor*in der Gemeinde sind telefonisch erreichbar unter: **040-673 16 04** (Pastor Calliebe-Winter) und **040-673 10 82** (Pastorin Meers).

Zum Spazierengehen, Kraft tanken und Entspannen lädt der **Bibelgarten** im Halenseering 6 ein. Am Eingang zum Gemeindehaus ist jetzt eine Wand mit Botschaften der Hoffnung aufgestellt, zum Mitnehmen und weitergeben.

Bis auf weiteres wird jeden Mittag um 12.00 Uhr die **Hoffnungsglocke** läuten. Damit beteiligt sich die Markus-Kirchengemeinde an der Aktion „Hoffnungsläuten – Innehalten und Beten am Mittag“ der Nordkirche. An jedem Abend um 19.00 Uhr erklingen ebenfalls die Glocken im Turm der Dankeskirche und der Trinitatiskirche, um ein Zeichen zum Zusammenhalten gegen den Corona-Virus zu setzen. Keiner ist allein und alle halten zusammen. Viele stellen schon um 19.00 Uhr ein Licht der Hoffnung in ihr Fenster als ein sichtbares Zeichen.

NACHBARSCHAFTSHILFE

Bitte unterstützen Sie sich während der aktuellen Situation gegenseitig in der Nachbarschaft z.B. beim Einkaufen, bei der Kinderbetreuung oder beim Gassi gehen mit dem Hund. In vielen Stadtteilen Hamburgs gibt es bereits Online-Gruppen, die sich vernetzen und gegenseitig unterstützen.

FÜR GANZ HAMBURG

Für ganz Hamburg gibt es z.B. diese Gruppe bei Telegram: https://t.me/hamburg_gegen_corona
Und diese ehrenamtliche Nachbarschafts-Hotline: **0176-29208918**

FÜR RAHLSTEDT

Für gesamt Rahlstedt findet sich die Gruppe hier: <https://t.me/RahlstedtSolidarisch>

NEBENAN.DE

Die **nebenan.de Stiftung** hat eine bundesweite Hotline für die Koordination von Nachbarschaftshilfe eingerichtet: **0800-866 55 44**

Weitere Informationen gibt er hier: <https://corona.nebenan-stiftung.de/>

Bei nebenan.de gibt es zudem die für Rahlstedt-Ost sehr aktive **Gruppe „Neurahlstedt Süd“**, in der zahlreiche Nachbarinnen und Nachbarn gegenseitige Unterstützung anbieten und erhalten.

INITIATIVE WIR SIND NACHBARN

Auch die Initiative **„Wir sind Nachbarn“** bietet auf ihrer Internetseite eine Vernetzung zwischen Freiwilligen und Hilfesuchenden in Hamburg an: <https://www.wirsindnachbarn.org/>

KEIN INTERNET?

Für Personen, die keinen Internetzugang haben, gibt es auch eine Telefonnummer: **040-84 20 65 73**
Die Freiwilligen übernehmen Erledigungen wie Einkäufe und Apothekengänge, helfen aber auch bei der Kinderbetreuung und bieten Telefonate für die Seele an (**alles kostenlos**).

NEUE SCHULE

Die Neue Schule Hamburg hat zurzeit keine Notbetreuung. Die Schule steht mit den Schülerinnen/Schülern und Eltern ausschließlich online in Kontakt und ist unter der Büro-Adresse **office@neue-schule-hamburg.org** erreichbar.

PRO QUARTIER

Die Sprechstunden von ProQuartier im Stadtteilbüro fallen erstmal aus.

Bei Fragen zu den aktuellen Baumaßnahmen im Grünzug der SAGA am Schwarzenbeker Ring ist Wilfried Ring von ProQuartier unter **wring@proquartier.hamburg** oder Tel: **040-42666-9743** der passende Ansprechpartner.

PROJEKT SIEBEN BRÜCKEN

Das Projekt 7 Brücken (Kooperation von Familienhelden und Startloch e.V.) muss auf jeden Fall bis zum 30.04.2020 seine Gruppenangebote -Familienfrühstück am Sonntag- und die Elterngruppe in der Dankeskirche am Montag aussetzen, da sowohl das Startloch, als auch die Dankeskirche für Publikumsverkehr geschlossen sind.

Familienhelden bietet aber weiterhin persönliche und telefonische Kontakte an, die über die Telefonnummer: **0177-9626536** von Svenja Mitze koordiniert werden. Es kann in diesen Kontakten um sozialpädagogische Beratung im weitesten Sinne gehen, aber auch um Entlastungsgespräche, Hilfe beim Bearbeiten von Anträgen und Unterstützung bei der Bewältigung des Alltags. Diese Angebote beziehen sich auf Familien und Alleinerziehende mit Kindern bis 10 Jahren.

Zudem hat Familienhelden als Träger die Möglichkeit, in Notsituationen einzelne Familien mit einem kleinen Budget finanziell zu unterstützen, wenn Lebensmittel, Hygieneartikel und Beschäftigungsmaterial für Kinder angeschafft werden soll.

SAGA UNTERNEHMENSGRUPPE

Für ihre Mieterinnen und Mieter richtet die SAGA derzeit eine Corona-Hotline ein, unter der Sie sich Informationen zu Unterstützungsmöglichkeiten in den jeweiligen Quartieren und Nachbarschaften holen können.

Mit Anruf bei der **Hotline 040-42666-9710** erhalten Sie tagesaktuelle Infos zu Einkaufshilfen, Nachbarschaftshilfen, Kontaktmöglichkeiten, neue und bestehende Hilfsangebote vor der Haustür und vielem mehr. Die Hotline wird ab Montag, 30.03.2020 geschaltet sein.

STADTTEILBÜRO RAHLSTEDT-OST

Das Stadtteilbüro ist bis auf Weiteres geschlossen. Wir sind aber per Telefon unter **040-60 77 52 81**, über Facebook, Twitter oder per Mail unter **rahlstedt-ost@lawaetz.de** erreichbar. Auf Facebook, Twitter und unserer Internetseite **www.rahlstedt-ost.de** informieren wir über aktuelle Projekte. Es ist geplant, eine virtuelle Sprechzeit in Form eines Chats auf der Internetseite einzurichten.

STRABENSOZIALARBEIT RAHLSTEDT-OST

Sorgen, Ängste, unverständliche Briefe? Die Sozialberatung der Straßensozialarbeit findet nach wie vor statt und unterstützt alle Menschen bis 27 Jahre bei den besonderen Herausforderungen aufgrund der Veränderungen rund um Corona. Egal ob zum Reden, zum Finden von Lösungen

aufgrund der herrschenden Bedingungen, oder wenn die engen Wohnverhältnisse Wut auslösen, Gewalterfahrungen bestehen oder Angst vor Job- oder Wohnungsverlust besteht. Die Straßensozialarbeiter beraten anonym und vertraulich!

Kontakt: Damaris Hallmann | 0177-677 2029 | Straso.rahlstedt.ost@gmail.com

Die **Postausgabe** findet unter gegebenen Vorschriften immer **Dienstag und Donnerstag von 18-19 Uhr** in der **Rahlstedter Bahnhofstraße 7** statt.

TAGESTREFF BALSAM VITAL

Der Tagestreff am Poppenspählerweg bietet seinen Besucherinnen und Besuchern eine Tagespflegebetreuung für Notsituationen (Notbetreuung) an. Hierzu ist der Treff in engem Kontakt mit den Angehörigen und unterstützt im Einzelfall. Für sonstigen Publikumsverkehr ist der Tagestreff bis auf Weiteres geschlossen.

TSV HOHENHORST

Der TSV Hohenhorst hat seinen **Sportbetrieb bis 30. April 2020 ausgesetzt**.

VERNETZUNGSSTELLE GESUNDHEIT HOHENHORST UND RAHLSTEDT-OST

Da die wöchentliche **Gesundheitsberatung** im Stadtteilbüro ausfallen muss, bietet Christine Jakobi die Beratung montags und mittwochs von 13.00 bis 15.00 Uhr und donnerstags von 10.00 bis 12.00 Uhr telefonisch unter **040-668 514 111** an. Außerdem ist sie unter **gesundheitsberatung-hoho@erziehungshilfe-hamburg.de** auch per Mail zu erreichen.

Des Weiteren bietet Erziehungshilfe e.V. im Haus am See in Hohenhorst eine **telefonische Sozialberatung** an: dienstags von 15.00 bis 17.00 Uhr bei P. Dahlkamp unter **040-350 150 115** und freitags von 9.00 bis 14.00 Uhr bei B. Brunkhorst unter **040-668514111**. Die Sozialberatung kann auch unter **sozialberatung-hoho@erziehungshilfe-hamburg.de** kontaktet werden.

Die **Nachbarschaftsmütter und -väter**, die auch in Rahlstedt-Ost aktiv sind, haben eine Hotline geschaltet: **040-668 514 113** (montags und donnerstags von 13.00 – 15.00 Uhr, Dienstag von 10.00 – 12.00 Uhr) oder antworten auf Mails an **nachbarschaftsmuetter@erziehungshilfe-hamburg.de**.